

1. Prawo odstąpienia od umowy - zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku „O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez Produkt niebezpieczny” Użytkownikom nabywającym Towary jako konsumenci w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy (zrezygnowania z Towaru) w terminie 14 dni od chwili wydania Towaru objętego Zamówieniem.

2. Odstępując od umowy, Klient powinien zwrócić towar wraz z paragonem lub fakturą w stanie nienaruszonym i nie zmienionym, niezwłocznie przed upływem 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki. Należy dostarczyć go na adres Signor Leone ul. Naruszewicza 30 lok. U1A, 02-627 Warszawa.

3. Usługobiorca dokonuje zwrotu zakupionego towaru na własny koszt. W przypadku wyboru droższej opcji wysyłki niż była wcześniej wybrana, sprzedawca nie ponosi dodatkowych kosztów.

4. Termin 14 dni kalendarzowych, w którym konsument ma prawo odstąpić od umowy liczy się z dniem otrzymania produktu lub przekazania go przez kuriera osobom trzecim.

5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zgodnie z powyższymi warunkami, Sprzedawca zwraca Klientowi należność za odesłany towar (ujmując koszty przesyłki).

6. Prawo do odstąpienia umowy przysługuje zarówno Klientowi jak i Sprzedawcy, w przypadku niewykonania umowy o której mowa w powyższym regulaminie.

2. Reklamacje

Usługobiorcy przysługuje prawo do reklamacji otrzymanego towaru w przypadku wady lub niekompletnej przesyłki.

1. Towar wraz z dołączonym formularzem reklamacji należy po wcześniejszym uprzedzeniu przesłać na adres sprzedawcy: Signor Leone, ul. Naruszewicza 30 lok. U1A, 02-627 Warszawa.

2. Reklamacje rozpatrywane są do 14 dni od daty otrzymania zwróconego towaru. O jej wyniku sprzedawca powiadomi Klienta drogą telefoniczną lub mailową. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zostaną zwrócone środki za zakupiony towar oraz środki za poniesiony przez Klienta koszt wysyłki lub wysłany podobny towar.

3. Zamieszczone zdjęcia mogą różnić się kolorystyką z powodu różnych ustawień komputera Klienta (kolor, wielkość, proporcje) – nie stanowią podstawy

reklamacji lub zwrotu towaru.